

TEORIA DEL CAMBIO

Categoría de impactos	Actividades <small>Descripción de las actividades del CENAGRAP y de AQUIACOL</small>	Resultados <small>Resultados esperados</small>	Impactos finales <small>Impactos esperados</small>	Indicadores de resultados <small>(si diferentes del indicador de impacto final)</small>		Actor	
				<small>¿Cómo se mide este resultado?</small>	<small>¿A qué(s) vamos a contribuir?</small>		
CALIDAD DEL SERVICIO PARA LOS USUARIOS	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor organización interna	Mayor visión estratégica y planificación	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación organizacional % OCSAs que han actualizado sus Planes de Manejo de Recursos (PMR) / AQUIACOL % OCSAs que han actualizado sus planes de manejo de recursos con OCSAs % OCSAs que tienen más de 5 años de existencia	% OCSAs que tienen un plan estratégico % OCSAs que han actualizado algún aspecto o herramienta en los servicios que prestan a sus usuarios en los 3 últimos años	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor gestión del servicio y relación con los usuarios	Mayor satisfacción de los usuarios	% OCSAs que tienen más de 5 años de existencia	Nota del servicio de las OCSAs por los usuarios (escala de 1 a 10) 3 a 5 adjetivos o palabras utilizadas por los usuarios para describir el servicio que reciben de las OCSAs Nota de la atención y disponibilidad de las OCSAs por los usuarios (escala de 1 a 10) % usuarios que piensan que el servicio actual de agua es comparable (en términos de cantidad) al servicio que reciben del CENAGRAP / AQUIACOL, según los usuarios	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor transparencia en sus actividades	Mayor confianza hacia las OCSAs	/	% usuarios que confían en el servicio prestado por las OCSAs % usuarios que piensan que el servicio prestado por las OCSAs mejora / empeora desde su afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Mayor estado de los sistemas de agua	Garantía de provisión de agua las 24 horas	% OCSAs con sistemas de agua en buen estado de funcionamiento según los representantes # veces por año que cada OCSA encuentra un problema técnico Nota del sistema de agua por los usuarios (escala de 1 a 10)	% OCSAs que proveen agua a los usuarios las 24 horas del día, todos los días del año según los representantes	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
EFICIENCIA, EFECTIVIDAD, SOSTENIBILIDAD Y AUTONOMÍA	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Mayor conocimiento de las obligaciones y de los trámites jurídicos	Mayor formalización de las OCSAs	% OCSAs que han recibido algún acompañamiento para la legalización por parte del CENAGRAP / AQUIACOL % representantes de OCSAs que consideran que este acompañamiento es satisfactorio % representantes de OCSAs que consideran que este acompañamiento es insatisfactorio	% OCSAs oficialmente registradas	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Optimización de procesos	Ahorro de tiempo para los miembros de la junta	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre contabilidad y/o otros herramientas de gestión % representantes de OCSAs que consideran que estos capacitaciones fueron satisfactorias (para ocuparse de todas ellas mismas)	# días que tardó a los miembros de la junta de las OCSAs realizar los trámites para registrarse # horas pasadas ocupándose de la contabilidad cada mes	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor organización interna	Reducción de conflictos internos	/	% representantes de OCSAs que declaran tener conflictos internos Evaluación de los conflictos internos desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor organización interna	Mayor visión estratégica y planificación	% OCSAs que cuentan con un plan estratégico, y frecuencia de reuniones % OCSAs que cuentan con un presupuesto anual % OCSAs que cuentan con objetivos para el futuro, y proyectos concretos para desarrollar	% OCSAs que cuentan con un plan estratégico, y frecuencia de reuniones % OCSAs que cuentan con un presupuesto anual % OCSAs con objetivos para el futuro, y proyectos concretos para desarrollar	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Mayores capacidades y conocimiento en mantenimiento y reparación	Capacidad de trabajar de manera autónoma	# veces por año que se realiza mantenimiento preventivo en cada OCSA # veces por año que cada OCSA encuentra un problema técnico	Comportamiento de los representantes de las OCSAs en caso de emergencias # veces por año que cada OCSA llama al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento y capacitaciones (dimensión técnica)	Mayor gestión integrada de los recursos hídricos	Sostenibilidad de los ecosistemas	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación técnica por parte del CENAGRAP / AQUIACOL % OCSAs que cuentan con un plan, sección o reglamento para la protección de fuentes de agua	responsabilidad deducida de la adopción de un plan, acción o reglamento para la protección de fuentes de agua	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (capacitación de nuevos líderes)	Inclusión de los jóvenes en los organismos representativos	Garantía del funcionamiento a largo plazo	% OCSAs donde hay jóvenes en la junta directiva % representantes de OCSAs que declaran que los jóvenes de su comunidad han recibido capacitación	Funcionamiento a largo plazo deducido de la presencia de jóvenes en la junta directiva	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (Fondo de Solidaridad (solo CENAGRAP))	Reducción de la incertidumbre financiera	Mayor gestión de los riesgos	% representantes de OCSAs que consideran que su organización es vulnerable a los desastres naturales % OCSAs que han beneficiado del fondo de solidaridad	gestión de los riesgos deducida de la existencia y del funcionamiento del fondo de solidaridad, y de las declaraciones de los representantes sobre la vulnerabilidad de sus OCSAs	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	SITUACIÓN ECONOMICA	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Internalización de procesos	Reducción de costos para las OCSAs	% OCSAs que externalizan parte de la gestión administrativa	Gastos de las OCSAs para registrarse (en dólares) Gastos de las OCSAs en contabilidad, o externalizada (en dólares)	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs
		Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Participación financiera al CENAGRAP / AQUIACOL	Aumento de los gastos para los usuarios	% usuarios que contribuyen cada mes a la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL % usuarios a quienes les parece justa esta contribución	Gastos por usuario en cada OCSA para formar parte del CENAGRAP / AQUIACOL % usuarios a quienes les parece justa esta contribución	DATOS DEL CENAGRAP / AQUIACOL & GRUPOS FOCALES DE USUARIOS
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)		Mayor gestión financiera	Maximización de ingresos	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre contabilidad y/o otros herramientas de gestión % OCSAs que cuentan con un presupuesto anual	Maximización de ingresos deducida de los indicadores relacionados de gestión financiera	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)		Facilitación de la recaudación del aporte	Maximización de ingresos	% de morosidad en cada OCSA según los representantes	Monitoreo de ingresos deducido del % de morosidad	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)		Internalización de procesos	Reducción de costos relacionados a la externalización	% OCSAs que externalizan parte de la gestión administrativa	Gastos de las OCSAs para la realización de un plan estratégico y de un presupuesto anual	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)		Mayor estado de los sistemas de agua	Reducción de costos relacionados a la reparación de problemas técnicos	# veces por año que cada OCSA tiene un problema técnico	Gastos de las OCSAs para reparar un problema técnico (en dólares)	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión sanitaria)		Mayores prácticas de higiene personal y comunitarias	Reducción de gastos de salud gracias a una reducción de enfermedades	Conocimiento de los usuarios sobre las buenas prácticas de higiene Evaluación de la educación sanitaria y de las prácticas sanitarias de la comunidad desde su afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL, según los representantes de las OCSAs y según los usuarios	Gastos de salud por usuario (en dólares)	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)		Mayor calidad de agua gracias a mejores capacidades y conocimiento en mantenimiento y reparación	Reducción de gastos de salud gracias a una reducción de enfermedades	# veces por año que se realiza mantenimiento preventivo en cada OCSA # veces por año que cada OCSA encuentra un problema técnico	Gastos de salud por usuario (en dólares)	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)		Mayor calidad de agua gracias a mejores prácticas de tratamiento	Reducción de gastos de salud gracias a una reducción de enfermedades	Morbosidad y frecuencia de tratamiento del agua de cada OCSA	Gastos de salud por usuario (en dólares)	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento y capacitaciones (dimensión técnica)		Mayor calidad de agua gracias a la construcción de entornos más saludables	Reducción de gastos de salud gracias a una reducción de enfermedades	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre la producción de fuentes por parte del CENAGRAP / AQUIACOL % OCSAs que cuentan con un plan, sección o reglamento para la protección de fuentes de agua	Gastos de salud por usuario (en dólares)	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
BIENESTAR	Test de calidad del agua (solo CENAGRAP)	Mayor calidad de agua gracias a un mejor control de la calidad	Reducción de gastos de salud gracias a una reducción de enfermedades	# evaluaciones de la calidad del agua por año % representantes de OCSAs que declaran que existe una obligación de medir la calidad de la calidad del agua	Gastos de salud por usuario (en dólares)	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Test de calidad del agua (solo CENAGRAP)	Análisis hechos en el CENAGRAP	Reducción de costos	Lugar donde cada OCSA realiza los análisis del agua	# veces que se analiza la calidad del agua cada año en cada OCSA Gastos de las OCSAs para realizar un análisis de agua (en dólares)	DATOS DEL CENAGRAP & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Provisión de material y accesorios (solo CENAGRAP)	Precios más ventajosos en el CENAGRAP	Reducción de costos	Lugar donde cada OCSA compra el material y accesorios para sus sistemas de agua	# veces que cada OCSA debe comprar algún material o accesorio por año Presupuesto de gastos en compras de materiales y accesorios por año (en dólares)	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Optimización de procesos	Ahorro del tiempo de trabajo para los miembros de la junta	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre contabilidad y/o otros herramientas de gestión	# horas pasadas ocupándose de la contabilidad por mes	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Optimización de procesos	Reducción del estrés para los miembros de la junta	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre contabilidad y/o otros herramientas de gestión % representantes de OCSAs que tienen dificultades con la contabilidad	Nivel de estrés deducido de las dificultades encontradas con la contabilidad	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Mayores exigencias	Sentimiento de estar controlado	/	% representantes de las OCSAs que consideran menos seguir las directrices y regulaciones dictadas por el CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Mayores exigencias	Aumento de la carga de trabajo	/	% representantes que consideran que se les exige a las OCSAs reparar mucho trabajo Evaluación del estrés desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Mayores exigencias	Aumento del estrés	/	% representantes que consideran que su rol en la OCSAs es estresante Evaluación del estrés desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Optimización de procesos	Ahorro del tiempo de trabajo para los miembros de la junta	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación organizacional % OCSAs que cuentan con un plan estratégico y presupuesto anual	# horas pasadas por OCSAs cada año ocupándose de su presupuesto anual - presupuesto anual	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Optimización de procesos	Reducción del estrés para los miembros de la junta	Dificultades encontradas en cada OCSA para realizar un plan estratégico y presupuesto anual	Estrés deducido de las dificultades encontradas para realizar el plan estratégico y presupuesto anual % representantes que consideran que su rol en la OCSAs es estresante Evaluación del estrés desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión organizacional)	Mayor gestión de los conflictos y Optimización del servicio a los usuarios	Reducción de conflictos externos	% representantes de OCSAs que declaran tener conflictos externos con otros usuarios % OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre la gestión de conflictos % usuarios que consideran que ha cambiado su relación con sus OCSAs en estos 3 últimos años	Reducción de los conflictos externos desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL, según los representantes de OCSAs y los usuarios % usuarios que declaran haber tenido algún tipo de conflicto o disagreement con las OCSAs % usuarios que consideran que ha cambiado su relación con sus OCSAs en estos 3 últimos años	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs		
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Apoyo técnico en caso de necesidad	Reducción del estrés para el operador / los miembros de la junta	# veces que cada OCSA llama al CENAGRAP / AQUIACOL por año y recibe apoyo técnico Evaluación de estas dificultades desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	Nivel y evaluación del estrés deducido de los problemas encontrados para comprar el material	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs		
Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Acceso facilitado al material	Reducción del estrés para el operador / los miembros de la junta	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación técnica para el mantenimiento de sus sistemas % representantes de OCSAs que consideran que su organización es vulnerable a los desastres naturales % OCSAs que ya han beneficiado del fondo de solidaridad	Nivel y evaluación del estrés deducido de los problemas encontrados para comprar el material % representantes de OCSAs que declaran que se les exige a las OCSAs llamar al CENAGRAP / AQUIACOL en caso de necesidad técnica	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs		
SALUD	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión jurídica y administrativa)	Mayor estado de los sistemas de agua	Mayor calidad del agua	% OCSAs con sistemas de agua en buen estado de funcionamiento	/	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Mayores prácticas de filtración y cloración	Mayor calidad del agua	Saludabilidad y frecuencia de tratamiento del agua en cada OCSA	% representantes de OCSAs que declaran que la calidad de agua es saludable y buena	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (dimensión técnica)	Mayor gestión integrada de los recursos hídricos	Mayor calidad del agua	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre la gestión integrada de los recursos hídricos # veces que se analiza la calidad del agua cada año en cada OCSA % representantes de las OCSAs que declaran que es una obligación de medir la calidad del agua	Evaluación de la calidad de agua por los usuarios (escala de 1 a 10) Evaluación de la calidad de agua desde la afiliación de las OCSAs al CENAGRAP / AQUIACOL, según los usuarios	GRUPOS FOCALES DE USUARIOS & REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Test de calidad del agua (solo CENAGRAP)	Mayor control de la calidad del agua	Mayor calidad del agua	% OCSAs que han recibido algún tipo de capacitación sobre la educación sanitaria por parte del CENAGRAP / AQUIACOL % OCSAs que cuentan con un reglamento sanitario Conocimiento de los usuarios sobre buenas prácticas de higiene Evaluación de la educación sanitaria y de las prácticas sanitarias de la comunidad desde su afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL, según los representantes de las OCSAs y según los usuarios	# tipo de enfermedades relacionadas al agua por hogar y por año según los usuarios Evaluación en el número de enfermedades controladas en los 3 últimos años	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
INCIDENTA POLÍTICA Y COHESIÓN SOCIAL	Acampamiento, capacitaciones y aprendizaje entre pares (capacitación de nuevos líderes)	Inclusión de los jóvenes en los organismos representativos	Diversificación en la representación de la población	% OCSAs donde jóvenes de la comunidad registraron alguna capacitación por parte del CENAGRAP / AQUIACOL % OCSAs que ya han beneficiado del fondo de solidaridad	% OCSAs donde hay jóvenes en la junta directiva Sostenibilidad deducida de la existencia y del funcionamiento de este fondo	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs	
	Fondo de Solidaridad (solo CENAGRAP)	Apoyo a las comunidades necesitadas	Aumento de la solidaridad	% OCSAs que declaran haber compartido ideas o sugerencias sobre el acceso al agua y el saneamiento % usuarios que declaran haber compartido ideas o sugerencias sobre el acceso al agua y el saneamiento % usuarios que declaran que sus ideas han sido tomadas en cuenta	% representantes de OCSAs que han visto algún cambio o el reconocimiento de las OCSAs y nivel político en los últimos 3 años # veces que cada OCSA llama al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs & ENTREVISTAS CALIFICATIVAS CON EL CENAGRAP / AQUIACOL	
	Representación política	Mayor consideración de las necesidades de las comunidades en términos de agua y saneamiento	Mayor valoración	% representantes de OCSAs que declaran haber compartido ideas o sugerencias sobre el acceso al agua y el saneamiento % usuarios que declaran haber compartido ideas o sugerencias sobre el acceso al agua y el saneamiento % usuarios que declaran que sus ideas han sido tomadas en cuenta	% representantes de OCSAs que declaran que su rol en la OCSAs es estresante Evaluación de estas dificultades desde la afiliación al CENAGRAP / AQUIACOL	REPRESENTANTES DE LAS OCSAs & ENTREVISTAS CALIFICATIVAS CON EL CENAGRAP / AQUIACOL	